

La Dirección de **MECANIZADOS VELASCO, S.A.**, empresa dedicada a la **Comercialización, Fabricación y Mecanización de Piezas Metálicas y Cerámicas**, quiere hacer llegar a todas las personas implicadas (proveedores, clientes y empleados) su política de Gestión de calidad, con el fin de que las actividades productivas se realicen de acuerdo a los requisitos exigidos y las normativas reglamentarias aplicables, teniendo en cuenta que dicha gestión está influenciada por el entorno de la organización, así como el ambiente de trabajo.

La gestión de **MECANIZADOS VELASCO, S.A.**, trata de optimizar sus resultados económicos consiguiendo la plena satisfacción del cliente, en base a dos aspectos básicos en el desarrollo de su trabajo diario:

Calidad: La confianza y satisfacción de nuestros clientes pasan por demostrarles nuestra capacidad en la prestación de los servicios solicitados así como en la constante mejora de dicho servicio; para ello la empresa **MECANIZADOS VELASCO, S.A.** difunde y mantiene al día su política de calidad, utiliza los materiales adecuados, y planifica y desarrolla las actividades productivas y la disponibilidad de los Recursos Humanos necesarios.

Coste, plazo de entrega y no conformidades: La empresa **MECANIZADOS VELASCO, S.A.** establece una planificación de su proceso productivo con el fin de atender rápida y eficazmente los compromisos de sus clientes, optimizando al máximo los costes y el plazo de entrega, y buscando la reducción sistemática de las no conformidades.

El objetivo de la Dirección se debe de basar en objetivos prácticos y cuantificables que aseguren la conformidad de los requisitos y nos permitan comprobar de forma fehaciente:

- Implantación y garantía de la mejora continua de nuestro sistema de gestión.
- La plena satisfacción de nuestros clientes.
- La ampliación de nuestra cartera de clientes.
- La competitividad de nuestra empresa en el sector.

Para todo ello, la Dirección de la empresa **MECANIZADOS VELASCO, S.A.** se compromete a revisar su Política de Calidad y Objetivos, para adecuarlos en cada momento a la mejora del sistema.

Fdo: Ernesto Velasco

Director de MECANIZADOS VELASCO, S.A.